

ランバン スポール カートバッグ
商品回収と返金に関するお詫びとお知らせ

平素は『ランバン スポール』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造したカートバッグにおきまして、一部の商品でショルダーストラップ取り付け部分が破損する恐れがあることが判明いたしました。
当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金をさせていただきます。
お手数をお掛けいたしますが、ご購入の店舗もしくは弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。
今後はこのような不具合が生じないよう、一層の品質管理の強化に努める所存でございます。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2024 年 12 月 17 日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：ランバン スポール カートバッグ
品番：VG4FTT44L
カラー：BG03、GY03、WH01
メーカー希望販売価格：¥19,800(税込)

【販売期間】

2024 年 10 月～2024 年 11 月

【対象商品画像】

VG4FTT44L



BG03



GY03



WH01

【不具合の内容】

ショルダーストラップ取り付け部分に負荷がかかることにより、破損する可能性があります。

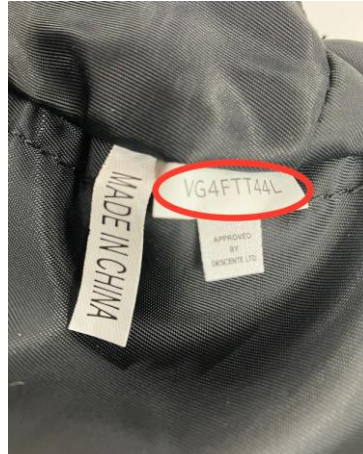
【品番確認】

商品下げ札または商品に縫いこまれている品番ネームで品番をご確認ください。

※ご不明な場合は弊社までご連絡ください。



対象商品の商品下げ札



対象商品の品番ネーム

* 商品の内側端部分に縫いこまれています

【ご対応内容】

対象商品の回収及び返金をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または弊社お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/JP/customer_center/

品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上