

ルコックスポルティフ スニーカー「ラ セーヌ SI」

機能表示の誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2024年8月から販売しました商品「ラ セーヌ SI」において、商品下げ札の機能表示に誤表記があることが判明いたしました。なお、商品自体の品質に問題はございません。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、誤表記を理由とした返品及び返金をご希望のお客様には対応をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入の店舗もしくは下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、検品の管理徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2024年9月30日

デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： ラ セーヌ SI

品番： LU4FSN52LZ

店頭小売販売価格： ￥8,360（税込み）

カラー： BKWH(ブラック×ホワイト)/ GYGY(チャコールグレー×チャコールグレー)/ WHNV(ホワイト×ネイビー)

【販売期間】

2024年8月～2024年9月現在

【製造年月】

2024年5月

【対象商品画像】



BKWH



GYGY



WHNV

【品番確認】

商品内側（シュータン内側）の縫い付けラベルにてご確認ください。

<商品縫い付けラベル>



【誤表記の内容】

商品本体には「はっ水」機能がないにもかかわらず、「はっ水」の機能アイコンが印字されています

誤



正



【ご対応内容】

ご希望のお客様につきましては、返品及び返金の対応をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、またはお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【対象外商品について】

当該商品のうち、製造年月が 24 年 5 月以外のもの、もしくは製造年月が 24 年 5 月ですが商品左足内側の縫い付けラベルに 黒点の印があるものは、商品下げ札の修正済みの商品となりますため、本誤表記を理由とした返品及び返金対応の対象外となります。



(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日) 9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/JP/customer_center/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上