

デサント バックパック

不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は『デサント』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造したバックパックにおきまして、一部の商品でフロントポケット部分が縫い目より破れる恐れがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金をさせていただきますので、大変お手数ではございますが商品回収のご協力をお願いいたします。

お手数をおかけいたしますが、下記窓口までお問合せください。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年6月12日

デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： デサント バックパック

品番： DOAVJA10、DOAVJA11

店頭小売販売価格： DOAVJA10 ¥19,800(税込)、DOAVJA11 ¥18,700(税込)

カラー：BG/BK

【販売期間】

2023年1月～2023年5月

【対象商品画像】



DOAVJA10/BK



DOAVJA10/BG



DOAVJA11/BK



DOAVJA11/BG

【品番確認】

対象商品の商品下げ札、取扱い表示の品番をご確認ください。

※ご不明な場合は弊社までご連絡ください。



対象商品の商品下げ札

対象商品の取扱い表示

* 製品の内側端部分に縫いこまれています

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/JP/customer_center/

品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上