

ランバン スポール カートバッグ

商品回収と再検査及び交換に関するお詫びとお知らせ

平素は『ランバン スポール』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造したカートバッグにおきまして、一部の商品に釘針状の異物混入があることが判明致しました。
当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品をお持ちのお客様におかれましては、商品の再検査をさせていただきます。検査にて異物混入があった商品に関しましては交換の対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが商品回収のご協力をお願い致します。

お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問合せください。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。
今後このようなことがないよう、一層の品質管理の強化に努める所存でございますので
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2022年8月18日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：ランバン スポール カートバッグ
品番：VLT0923C4
店頭小売販売価格：¥14,300(税込み)
カラー：BW03、BK03、WH01

【販売期間】

2022年1月～2022年7月

【対象商品画像】

VLT0923C4(BW03・WH01・BK03)



BW03



WH01

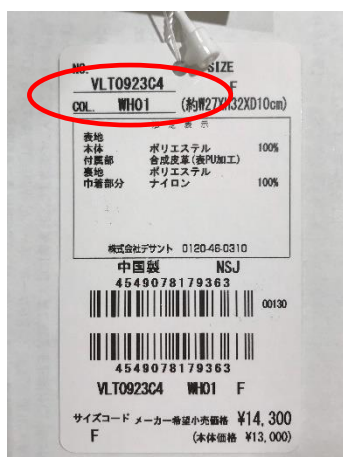


BK03

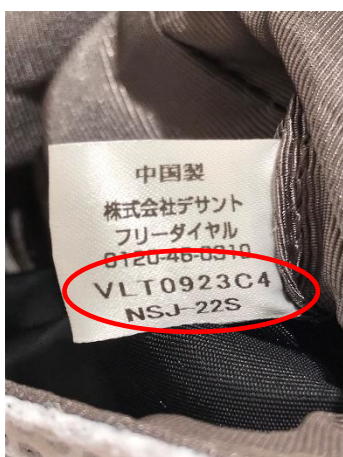
【品番確認】

商品パッケージ裏面のラベルシールの品番をご確認ください。

※ご不明な場合は弊社までご連絡ください。



対象商品の商品下げ札



対象商品の取扱い表示

* 製品の内側端部分に縫いこまれています

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/JP/customer_center/

品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上