

アンブロジャパン公式インスタグラムを模倣した偽アカウントに関するご注意

平素はアンブロ商品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

アンブロジャパン公式インスタグラム@umbrojpに酷似したアカウントから、フォローリクエストやキャンペーンに当選したかのようなDMを送信し、不正サイトへ誘導する偽アカウントが発見されています。

不審なアカウントからフォローリクエスト、DMを受け取るなどされた場合には、以下のご対応をお願いいたします。

- ① お客様が受信されたDMの送信元が公式アカウント(@umbrojp)であるかご確認ください。
(酷似したアカウント名である場合でも、フォロワー数や投稿内容などをご確認ください。)
- ② 公式アカウント以外から送信されたDMであった場合には、記載されたURLにアクセスせず、DM破棄、被害防止のため、偽アカウントのブロックをお願いいたします。

※現在、弊社で確認している偽アカウントは、以下のものです。

正 : @umbrojp

偽 : @umbr0jp (o→0 : 数字の0)

今後も上記以外の偽アカウントが作成される可能性があるため、アンブロの公式アカウント(@umbrojp)以外のアカウントからフォローリクエストや、DMを受領した場合は、すべてブロックしていただきますようお願い致します。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、ご対応いただけますようお願い致します。
また、偽アカウントの所在をご連絡下さった皆様には御礼申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

デサントジャパン株式会社

お客様相談室(フリーダイヤル)

0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00