

アリーナ メッシュキャップ 組成表示の誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『アリーナ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2021年6月から販売いたしました商品(メッシュキャップ、下記)におきまして、組成表示を誤まった表記のまま販売していることが判明いたしました。

なお、誤表記による、着用及び洗濯取り扱い上の問題はございません。

当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、ご希望のお客様には縫い付けラベルの付け替えをさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問合せください。

今後はこのような不具合が生じないよう、仕様設計および管理徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2021年10月20日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：アリーナ メッシュキャップ

品番：DIS-1309 DIS-1310

店頭小売販売価格：DIS-1309 ¥2,200(税込み) DIS-1310 ¥1,870(税込み)

カラー：DIS-1309 BLK NVY BLU DIS-1310 BLK NVY RED

【販売期間】

2021年6月～2021年10月現在

【対象商品画像】

DIS-1309



BLK(ブラック)



NVY(ネイビー)



BLU(ブルー)

DIS-1310



BLK(ブラック)



NVY(ネイビー)



RED(レッド)

【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルにてご確認ください。

DIS-1309



DIS-1310



【誤表記の内容】

DIS-1309

正 ポリエステル 80% ポリウレタン 20%

誤 ナイロン 80% ポリウレタン 20%

誤: 縫付けラベル

正: パッケージに貼られたシール

DIS-1310

正 ナイロン 80% ポリウレタン 20%

誤 ポリエステル 80% ポリウレタン 20%

誤: 縫付けラベル

正: パッケージに貼られたシール



※商品が入っているパッケージに貼られたシールに記載された組成表示は正しい表示になります。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/jp/customer_center/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上