

アリーナ 公式インスタグラムを模倣した偽アカウントに関するご注意

平素はアリーナ商品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

お客様の個人情報入手のために、アリーナ公式インスタグラムアカウント (@arenajapan) に酷似したアカウントから、フォローリクエストやキャンペーンに当選したかのような DM(ダイレクトメッセージ)を送信し、不正サイトに誘導する偽アカウントが発見されています。

フォローリクエスト、DM を受け取るなどされた場合には、以下のご対応をお願いいたします：

- ① お客様が受信された DM の送信元が公式アカウント (@arenajapan) であるかご確認ください。
- ② 公式アカウント以外から送信された DM であった場合には、記載された URL にアクセスせず、DM 破棄、被害防止のため、偽アカウントのブロックをお願いいたします。

※2021 年 8 月 12 日現在、弊社で確認している偽アカウントは、以下のものです。

@arenajapan_ (アカウント名の最後にアンダーバーが付いている)

@arenajapann (アカウント名の最後に n 1 つ多く付いている)

@arenajappan_ (アカウント名の japan が jappan_ になっている)

@arenanajapan_ (アカウント名の arena が arenna_ になっている)

今後も上記以外の偽アカウントが作成される可能性があるため、アリーナ公式アカウント (@arenajapan) 以外のアカウントからフォローリクエストや、DM を受領した場合は、すべてブロックしていただけますようお願い致します。

アリーナ公式アカウントはこちら

<https://www.instagram.com/arenajapan/>

【お問い合わせ窓口】

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

2021 年 8 月 12 日
デサントジャパン株式会社