

## 第11回「全国SCロールプレイング大会」について

デサントジャパン株式会社には、店頭での販売職スタッフ（セールスコーディネーター/SC）が全国におり、日々お客様と接点を持ちながら活躍しています。SCの日頃の接客の成果発表の場を設け、さらなるスキルアップと顧客満足度の向上を目指し、2009年より実施している「全国SCロールプレイング大会」を今年度も開催いたしました。

今回は、「顧客に繋がる接客～商品説明以外の会話力～」というテーマのもと、全国の直営店や百貨店、専門店など、様々な業態の店舗で働くSC40名による予選を東京・大阪の2ヶ所で行い、そこで優秀な成績を収めた14名が、11月14日（木）に東京で開催した決勝大会に進みました。昨年より優勝者と準優勝者には、販売業務に習熟し、他のSCの模範となる証である【スペリオールセールスコーディネーター】認定バッジを贈呈し、SCの更なるモチベーション向上を図っています。当社では今後もSCのスキルアップを図り、顧客満足度向上に努めてまいります。

### < 第11回「全国SCロールプレイング大会」の結果 >

#### ▽受賞者（売場/ブランド）

- ・優勝 きしまいこ 岸 麻衣子 （マンシングウェア クラブハウス 銀座/マンシングウェア）
- ・準優勝 はたやま まいこ 畑山 真唯子 （ルコックスポルティフ アウトレット滋賀竜王店/ルコックスポルティフ）
- ・特別賞 やまだ しずか 山田 穏佳 （大宮高島屋/マンシングウェア）
- ・新人賞 いしはら まな 石原 茉奈 （日本橋三越/ランバン スポール）



優勝者 岸（写真前列右3番目）、準優勝者 畑山（同列左3番目）、決勝出場者および関係者

### < 代表取締役社長 小川の表彰式での挨拶 >

予選を勝ち残った14名の皆さん、この場に立てたことを誇りにしてください。そしてその中から賞を勝ち取った4名の方々、本当におめでとうございます。我々はこれからも新たな道を進み、成長していきます。店舗の出店も加速させます。デサントが更に成長するために何が必要か、お客様が一番近い立場として是非考え行動してください。販売員の皆さんは店頭で活躍していますが、働く場所は本社・営業所・店頭など関係ありません。我々は仲間であり、家族です。会社を変えていくためにも、皆さんから気軽に意見を言ってもらいたいと思います。これからも一緒に頑張っていきましょう！