

ルコックスポルティフ

レディース半袖シャツのプリント部分の変色に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2015年4月から販売いたしました商品(レディース半袖シャツ)において、プリント部分が光によって変色することが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり対象商品の回収と返金をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、生産管理、検査体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2015年7月15日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:レディース半袖シャツ

品番:QB-015751

店頭小売販売価格:¥3,132(税込み)

カラー:ホワイト(WHT)、ウィロー(WLW)、オパール(OPL)

*ブラック(BLK)は問題ございません

サイズ:S、M、L、O



品名:レディース半袖シャツ

品番:QB-015851

店頭小売販売価格:¥3,132(税込み)

カラー:ネイビー(NVY)

*グリーンイエロー(GYW)、スウィートパープル(SWP)、ホワイト(WHT)は問題ございません。

サイズ:S、M、L、O



<不具合の内容>

該当商品のピンク色でプリントした部分(商品画像の赤丸で囲んだ部分)が、光で白く変色をする恐れがあります

<販売期間> 2015年4月 ~ 6月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。

品番が不明な場合は、恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。



【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収の上、お買上金額にて返金させていただきます。大変お手数ではございますが、ご購入いただきました店舗または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上