

当社公式オンラインショップ「デサントストア」および、 会員サービス「CLUB DESCENTE」一時サービス停止のお知らせ

平素より当社公式オンラインショップ「デサントストア」(以下、「当サイト」という)をご利用いただきましてありがとうございます。

当サイトは、2020年11月末にリニューアルいたします。

つきましては下記の通り、当サイトのクローズ、および一部サービスの利用を制限させていただきます。

お客様には大変なご不便をおかけいたしますこと、またクローズ期間のお知らせが直前のご連絡になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

2020年11月11日
デサントジャパン株式会社

記

【当サイトクローズ期間】

2020年11月20日(金) 24:00 ～ 2020年11月26日(木) 12:00

この期間は当サイトをご利用いただけません。

※メンテナンス作業の進行状況によって、期間が変更になる場合がございます。

※クローズ間際のご注文は正常に完了しない場合がございます。余裕を持ったご注文完了をお願いいたします。

【CLUB DESCENTE に関する一部サービスの制限について】

当サイトクローズ期間中、以下のサービスをご利用いただくことができません。

- ー 当サイトでの購入
- ー 新規会員登録
- ー 会員情報の閲覧/修正
- ー マイページでのメンバーズカードのおまとめ
- ー 退会

【店頭での対応について】

CLUB DESCENTE 取扱い各店では、アプリ会員証またはメンバーズカードをご提示いただくことで、ポイントの利用/付与が可能です。

新規会員登録をご希望の方にはアプリをダウンロードいただく事で、当日のポイントの付与が可能となります。ただし、この状態は仮会員のためポイントのご利用はできません。リニューアル後に会員情報を本登録いただくことで、次回ポイントを利用することが可能です。併せてご利用ください。

【リニューアル後のパスワードの再設定について】

2020年11月20日以前に会員登録をさせていただいておりました全てのお客様に、パスワードを再設定していただく必要がございます。大変お手数おかけいたしますが、リニューアル後のご対応をお願いいたします。

▼当サイトクローズ期間中の CLUB DESCENTE 公式アプリでのご提供サービス

項目	新規会員	ご登録済み会員
アプリダウンロード	○	○
新規会員登録	×	ー
会員証表示※1	○	○
アカウントとの連携	×	○
ポイント利用	×	○
ポイント付与	○	○
会員情報の閲覧/修正	×	×
ニュース	○	○
イベント	○	○
ネット購入	×	×
店舗/検索	○	○
お気に入り店舗登録	○	○

※1 新規会員の会員証表示はゲスト扱いとなります。リニューアルオープン後、正式に会員登録していただくことで、ゲスト会員証に付与させていただいたポイントの利用が可能となります。

▼当サイトクローズ期間中のメンバーズカードサービス一覧※2

会員証種類	メンバーズカード (店頭配布)
新規発行	×
会員登録/修正	×
カードのおまとめ	×
会員証表示	○
ポイント利用	○
ポイント付与	○

※2 メンバーズカードとは、店頭で配布しているプラスチックカードを指します。



【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室 (フリーダイヤル) 0120-46-0310
受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

以上