

アンブロ トレーニング フーデッドフリースジャケット、フリースパンツ
プリント不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は『アンブロ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2019年9月から販売しました商品(フリースジャケット、パンツ)の一部において、プリントの圧着にばらつきがあり、プリントの剥がれが発生することが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品(返金)をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、品質管理の向上に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2019年12月23日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： アンブロ TR フーデッドフリースジャケット

品番： UUUOJF36

店頭小売販売価格： ¥13,200(税込み)

カラー： BLK(ブラック) WHT(ホワイト) NVY(ネイビー)

品名： アンブロ TR フリースパンツ

品番： UUUOJG36

店頭小売販売価格： ¥10,890(税込み)

カラー： BLK(ブラック) NVY(ネイビー)

【販売期間】

2019年9月～2019年12月現在

【対象商品画像】

UUUOJF36

UUUOJG36



BLK(ブラック)

WHT(ホワイト)

NVY(ネイビー)

BLK(ブラック)

NVY(ネイビー)

【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルに品番の記載がございますので、ご確認ください。



【不具合の内容】

プリント部分の剥離



【対応】

対象商品の返品(返金)をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiwase_form/

※ 上記窓口の冬季休業は、12月27日(金)から1月5日(日)まででございます。

恐れ入りますが、冬季休業期間外でお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上