

アンブロ ジュニアウオームスウェット シリーズ
プリント不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は、『アンブロ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造し2017年8月から販売いたしました商品（アンブロ ジュニアウオームスウェット シリーズ）の一部において、プリントの圧着にばらつきがあることが判明いたしました。

つきましては、対象商品の回収と・返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、対象商品の品番をご確認いただき、ご購入いただきました店舗にご連絡いただくか、下記窓口までお問い合わせのうえ、着払いにてご返送ください。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げますとともに、今後品質管理の向上に一層努力する所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2017年11月15日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：ジュニア ウオームスウェット

品番/店頭小売販売価格：

UCA3746J(フーデッドジャケット) ¥4,968 (税込み)

UCA3758J (ジャケット) ¥4,968 (税込み)

UCA3758JP (ロングパンツ) ¥4,212(税込み)

UCA3759J (クルートップ) ¥3,996 (税込み)

カラー：全3色

MBLK (ミックスブラック)、MGRY (ミックスグレー)、MNVY (ミックスネイビー)

<販売期間>2017年8月24日～10月18日

<対象商品画像>



UCA3746J



UCA3758J



UCA3758JP



UCA3759J

【不具合内容】

対象品番のプリント同士の貼りつきやプリントの剥離が発生しております。

【対応】

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には回収・返金の対応をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入先、または下記窓口までお問い合わせのうえ、着払いでご返送をいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

- (1) 電話によるお問い合わせ
デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310
住所：〒171-0031 東京都豊島区目白 1-4-8

受付時間 平日(月曜日～金曜日) 9:00～17:00

- (2) ホームページからのお問い合わせ
https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上