

## デサント トートバック

### ショルダーストラップ着脱パーツの不具合に関するお詫びとお知らせ

平素は『デサント』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2018年6月から販売しました商品(トートバック)において、ショルダーストラップとバック本体の着脱パーツに不具合があり、横方向の揺れや、バック本体が急に持ち上がる動きにより、外れる場合があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品により、返金をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、仕様設計および検品の管理徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2018年10月24日  
デサントジャパン株式会社

## 記

### 【対象商品】

品名： デサント トートバック

品番： DLALJA06S

店頭小売販売価格： ¥17,280(税込み)

カラー： BGE(ベージュ) BLK(ブラック)

<販売期間>

2018年6月～2018年10月現在

<対象商品画像>



左側から BGE(ベージュ) BLK(ブラック)

### <品番確認>

商品内側のポケット内部の縫込みネームにてご確認ください。

縫込みネーム

DLALJA06S



### 【不具合の内容】

トートバックのショルダーストラップとバック本体の着脱パーツに不具合があり、横方向の揺れやバック本体が急に持ち上がる動きにより、外れる場合がある。



### 【対応】

対象商品の返品により、返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または、下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ窓口】

#### (1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

#### (2) ホームページからのお問い合わせ

[https://www.descente.co.jp/otoiawase\\_form/](https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/)

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上