

ルコックスポルティフ ゴルフコレクション

レディース レインレグカバーの機能誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ ゴルフコレクション』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造し、2017年3月から販売しました商品(レインレグカバー)において、機能下げ札に誤表記があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、ご希望のお客様には、対象商品の返品(返金)をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、
ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような間違いが生じないよう、生産管理、検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2017年10月13日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名:レディースレインレグカバー

品番:QGL0902

店頭小売販売価格:¥5,400(税込み)

カラー:エメラルドグリーン(E673)、ネイビー(M193)、レッド(R453)、ネイビー×マルチカラー(XN10)、
ホワイト×マルチカラー(XN20)

サイズ:F

<販売期間> 2017年3月 ~ 9月

<対象商品画像>



<品番確認>

品番は商品内側の縫込みネームにてご確認ください。

(対象外商品)



縫込みネーム取付け位置

縫込みネーム



検査済商品には「R」印字しています。

【誤表記の内容】

機能下げ札には「耐水圧 20,000mm」と表記していますが、実際の商品は耐水圧 20,000mm を下回ります。

※透湿性に関しては表記内容とおりです。

<商品下げ札誤表記箇所>



【対応】

ご希望のお客様には、対象商品の返品(返金)をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiwase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上