

イノヴェイト TRAILROC 280 (トレイルロック 280)
アウトソール仕様違いに関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は「イノヴェイト」商品をご愛用賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社が2019年4月から「グラフェンを使用した」アウトソール装着商品として販売いたしました標記商品「TRAILROC 280」におきまして、「グラフェンが使用されていない」アウトソールが誤って装着されていた事が判明いたしました。当該商品をご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の回収と返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、対象の商品をご確認いただき、ご購入いただきました店舗にご連絡いただくか、下記窓口までお問い合わせの上、着払いにてご返送ください。

今後はこのような不具合が生じないように、品質管理の向上に一層努力する所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2019年6月7日
デサントジャパン株式会社

記

<対象商品>

- 品名 TRAILROC™ 280
- カラー ブルー (メンズ)
パープル (ウイメンズ)
- 店頭小売販売価格 ¥18,360 (税込)
- 販売期間 2019年4月25日～5月26日
- 対象商品画像



メンズ (ブルー)



ウイメンズ (パープル)

- 品名および製造年月の確認方法

商品シュータン裏に貼り付けてあるラベル上部の表示 品名：TRAILROC™ 280

および左下の表示 製造年月：3/2019 または 4/2019

と記載されているものが対象商品です。メンズ、ウイメンズ共、同じ表示です。



※2020年6月30日付で、確認方法に“製造年月”を修正追加しております。

- 不具合内容 グラフェンを使用していない、通常のラバー製のアウトソールが装着されています。
- 対応 対象商品の返品により、返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または、下記窓口までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

- お問い合わせ窓口

<電話によるお問い合わせ>

デサントジャパン株式会社 お客様相談室（フリーダイヤル）

0120-46-0310

受付時間 平日（月曜日～金曜日）9：00～17：00

<ホームページからのお問合せ>

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上