

マンシングウェア

ゴルフシューズのソール剥がれに関するお詫びとお知らせ

平素は『マンシングウェア』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2017年12月から販売しました商品(ゴルフシューズ)において、アッパー部分とソール部分の接着強度が低く、剥離がおこる商品が混在する事が判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品により、返金をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、仕様設計および検品の管理徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2018年6月27日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

<メンズ>

品名 : マンシングウェア メンズゴルフシューズ

品番(カラー) : MQ2LJA00(WHNV), MQ2LJA01(NV00), MQ2LJA02(WHGR)

店頭小売販売価格: ¥19,440(税込み)

サイズ : 24.5 cm, 25.0 cm, 25.5 cm, 26.0 cm, 26.5 cm, 27.0 cm, 27.5 cm, 28.0 cm

<レディス>

品名 : マンシングウェア レディスゴルフシューズ

品番(カラー) : MQ3LJA00(WHNV), MQ3LJA01(WHPK)

店頭小売販売価格: ¥17,280(税込み)

サイズ : 22.5 cm, 23.0 cm, 23.5 cm, 24.0 cm, 24.5 cm, 25.0 cm

<販売期間> 2017年12月~2018年6月現在

<対象商品画像>

<メンズ>



MQ2LJA00(WHNV)

MQ2LJA01(NV00)

MQ2LJA02(WHGR)

<レディス>



MQ3LJA00(WHNV)

MQ3LJA01(WHPK)

<品番確認>

商品内側の縫込みネームにてご確認ください。

縫込みネーム

MQ2LJA00



【不具合の内容】

ゴルフシューズのアッパー部分とソール部分の接着強度が低く、剥離がおこる。



【対応】

対象商品の返品により、返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または、下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiwase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上