

デサント フルジップパーカー
組成表示の誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『デサント』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2019年2月から販売しました商品(フルジップパーカー)において、組成表示の誤表記が判明いたしました。

なお、誤表記による商品取り扱い上の問題はございません。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、ご希望のお客様には、対象商品の返品(返金)をさせていただきます。

また、商品縫い付けラベルの付け替えをご希望の際はお品物をお預かりの上、付け替え修理も承ります。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、仕様設計および検品の管理徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2019年6月21日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： デサント フルジップパーカー

品番： DMWNJC26Z

店頭小売販売価格： ¥10,692(税込み)

カラー： BK(ブラック) NV(ネイビー) WH(ホワイト)

<販売期間>

2019年2月～2019年6月現在

<対象商品画像>



左側からBK(ブラック) NV(ネイビー) WH(ホワイト)

<品番確認>

商品内側の商品縫い付けラベルにてご確認ください。

<商品縫い付けラベル>

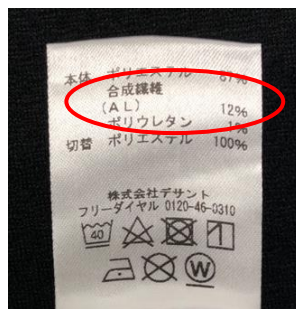


【誤表記の内容】

商品下げ札と商品縫い付けラベルには合成繊維(AL)と表記されていますが、正しくは合成繊維(アクリレート系繊維)です。

<商品下げ札表記内容>

<商品縫い付けラベル表記内容>



【対応】

希望のお客様には、対象商品の返品(返金)、または商品縫い付けラベルの付け替え修理をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上