

デサント オルテライン ジャケット
はっ水機能性不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は、『デサント』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造し2017年3月から販売いたしました商品(デサント オルテライン ジャケット)の一部において、はっ水の機能性にばらつきがあることが判明いたしました。
当該商品をご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品を回収・返金の対応をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、対象商品の品番をご確認いただき、ご購入いただきました店舗にご連絡いただくか、下記窓口までお問い合わせのうえ、着払いにてご返送ください。

今後はこのような不具合が生じないよう品質管理の向上に一層努力する所存でございます。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願ひ申し上げます。

2017年6月19日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：SUPER SONIC STRETCH WOVEN PACKABLE JACKET
品番：DIA3712 (メンズ)、DIA3732W (ウイメンズ)
カラー：全色 BLK (ブラック)、GRNV (ネイビー)、WHT (ホワイト)、AZBL (ブルー)
店頭小売販売価格：¥28,080 (税込み)

<販売期間>2017年3月1日～6月現在

<対象商品画像>



メンズ DIA3712



ウイメンズ DIA3732W



※品番記載箇所：左腰内側



【不具合内容】

対象品番のはっ水の機能性にばらつきが発生しております。

【対応】

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には回収・返金の対応をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入先、または下記窓口までお問い合わせのうえ、着払いにてご返送をいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

住所：〒171-0031 東京都豊島区目白 1-4-8

受付時間 平日(月曜日～金曜日) 9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させて頂くこともありますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上