

マンシングウェア メンズスラックス

生地タテ糸強度低下による生地不良に関する商品回収のお詫びと対応のお知らせ

平素は、『マンシングウェア』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し2017年2月から販売いたしました商品（メンズスラックス）の一部において生地タテ糸の強度低下による生地不良が判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品（返金）をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、又は下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう品質管理の向上に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2017年6月1日

デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：メンズスラックス

品番：XJWMJ800CH

カラー：M606、N950 ※他のカラー：M145は問題ございません。

店頭小売販売価格：¥14,040（税込み）

<販売期間> 2017年2月15日～5月現在

<対象商品画像>



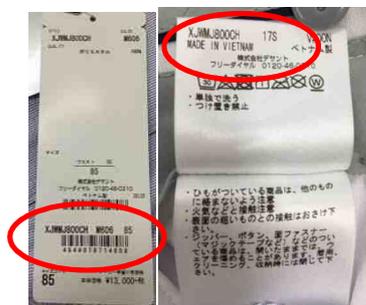
M606

白×ブルーストライプ

N950

白×ブラックストライプ

<品番確認>





下げ札及び縫込みネームに R のマークが付いている商品は問題ありません。

【不良内容】

対象品番で白×色ストライプ柄の色糸が部分的に脱落して白く見える可能性がございます。

<色糸の脱落事例>



【対応】

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には返品（返金）の対応をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入先のマンシングウェア売場係員、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上