

ルコックスポルティフ サイクリングジャケット
素材混用率誤表記に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造し、2018年9月より販売しました商品において、商品下げ札と縫い付けラベルに素材混用率の誤表記と不適切な洗濯絵表示があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、正常混用率及び適切な洗濯絵表示の縫い付けラベルへの付け替えか、返品(返金)対応をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

なお、洗濯機による洗いを避けていただき、洗濯する場合は、手洗いでお願いいたします。

今後はこのような不具合が生じないよう、品質管理の向上に一層努力する所存でございます。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2019年1月21日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： ルコックスポルティフ×BIORACER サイクリングジャケット

品番： QCMMGC66

店頭小売販売価格： ¥29,808(税込み)

カラー： WHT(ホワイト)、BLK(ブラック)

<販売期間>

2018年9月～2018年11月9日

<対象商品画像>



左側から WHT(ホワイト)、BLK(ブラック)

【誤表記の内容】

上記製品の縫い付けラベルに記載されている混用率に誤りがあります。

本体にポリエチレン 16%との記載がありますが、実際の商品にはポリエチレンは含まれておりません。

また、洗濯絵表示の一部に不適切な表示があります。

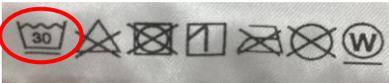
<混用率>

【誤】 本体 ポリエステル74% ポリエチレン16% ポリウレタン10%

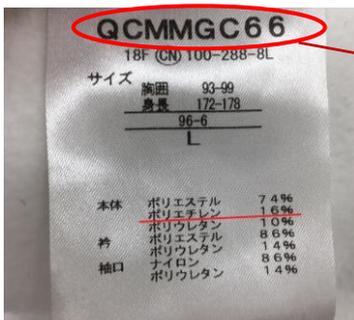
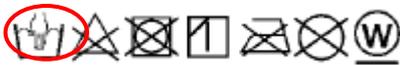
【正】 本体表側:ポリエステル84% ポリウレタン16% 裏側:ポリエステル90% ポリウレタン10%

<洗濯絵表示>

【不適切】 洗濯機洗い表示



【適切】 手洗い表示



品番確認: 商品内側の縫い付けラベルにてご確認ください。

QCMMGC66

【対応】

正常の混用率及び洗濯絵表示の縫い付けラベルへの付け替えか、返品(返金)の対応をさせていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または、下記窓口まで

お問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上