

デサント ウインドブレーカー品質不良に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『デサント』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2014年9月より販売いたしました商品(ウインドブレーカージャケットおよびパンツ)の一部に、色落ちの可能性がある商品が混在していることが判明いたしました。

当該対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫びを申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金対応をさせていただきますので、お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないように生産および検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2015年1月5日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:ウインドブレーカージャケット

品番:DAT-3464

店頭販売価格:¥7,200(税抜き)

カラー:U ネイビー(UNV)



品名:ウインドブレーカーパンツ

品番:DAT-3464P

店頭販売価格:¥5,600(税抜き)

カラー:U ネイビー(UNV)



品名:ウインドブレイカージャケット
品番:DOR-C7608
店頭販売価格:¥8,900(税抜き)
カラー:U ネイビー(UINV)



品名:ウインドブレイカーパンツ
品番:DOR-C7609
店頭販売価格:¥7,900(税抜き)
カラー:U ネイビー(UINV)



品名:ウインドブレイカージャケット/パンツ
品番:DOR-C7639S
店頭販売価格:¥9,250(税抜き)
カラー:ホワイト(WHT) ネイビー/ホワイト(NVWH) ネイビー/ピンク(NVPK)



ホワイト(WHT)

ネイビー/ホワイト(NVWH)

ネイビー/ピンク(NVPK)

品名:ウインドブレイカージャケット
品番:DOR-C7640
店頭販売価格:¥7,200(税抜き)
カラー:ホワイト(WHT) ネイビー(NVY)



ホワイト(WHT)

ネイビー(NVY)

品名:ウインドブレーカーパンツ

品番:DOR-C7641

店頭販売価格:¥5,600(税抜き)

カラー:ホワイト(WHT) ネイビー(NVY)



ホワイト(WHT)

ネイビー(NVY)

品名:ウインドブレーカージャケット/パンツ

品番:DOR-C7720S

店頭販売価格:¥12,800(税抜き)

カラー:ネイビー(NVY)



<販売期間> 2014年9月~2014年12月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。

※順次、対象商品の検査を進めており、検査合格品につきましては上記ラベルに【0】の印をつけております。【0】の印が付いている商品には色落ちの問題はございません。



【0】の印がついている商品は検査合格品です

【品質不良の内容】

湿度が高い状況で摩擦すると色落ちする恐れがあります。

雨天時での使用・着用時の大量発汗などの場合、一緒に着用しているウェアに色落ちした染料が移る恐れがあります。

【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収のうえ、お買い上げ金額にて返金させていただきます。

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗または下記の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1)電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2)ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願い致します。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上