

アンブロ

バックパック・2WAYドラムバッグの生地滑脱(ほつれ)不良による商品回収のお詫びとお知らせ

平素は『アンブロ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2015年7月から販売いたしました商品(バックパック・2WAYドラムバッグ)において、生地滑脱(ほつれ)不良の可能性があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり対象商品の回収と返金をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、生産管理、検査体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2015年9月10日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:バックパック・2WAYドラムバッグ

品番:UJA1576、UJA1577

店頭小売販売価格:¥9,612(税込み)、¥9,936(税込み)

カラー:ホワイトカモフラージュ(WHCM)、デザートカモフラージュ(DSCM)

*ブラック(BLK)は問題ございません。

<販売期間> 2015年7月～9月現在

<対象商品画像>



UJA1576

ホワイトカモフラージュ(WHCM)



UJA1576

デザートカモフラージュ(DSCM)



UJA1577

ホワイトカモフラージュ(WHCM)



UJA1577

デザートカモフラージュ(DSCM)

【品番確認 縫込みネーム 例】

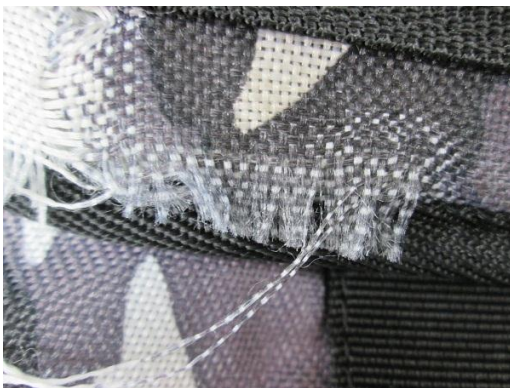


* 品番は商品内側の縫込みネームにてご確認お願いいたします。

【生地滑脱不良の内容】

該当商品の2色のカモフラージュ柄生地の作成時におきまして、裏側の圧着加工が弱かった事が判明いたしました。使用時、負荷がかかる箇所に生地滑脱(ほつれ)の可能性があります。

【生地滑脱(ほつれ)事例】



【対応】

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。
ご返金の対応をさせていただきます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上