

ルコックスポルティフ

メンズジャージパンツの機能性誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2016年8月から販売いたしました下記対象商品(メンズジャージパンツ)において、商品の左裾部分プリントの性能について誤表記があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

今後はこのような間違いが生じないよう、生産管理、検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2016年9月26日
株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:メンズジャージパンツ

品番:QB-450163

店頭販売価格:¥8,532(税込み)

カラー:ブルー(BDL)、ブラック(BLK)、グレー(MGR)

サイズ:S・M・L・O

<販売期間> 2016年8月 ~ 9月現在

<対象商品画像>



ブルー



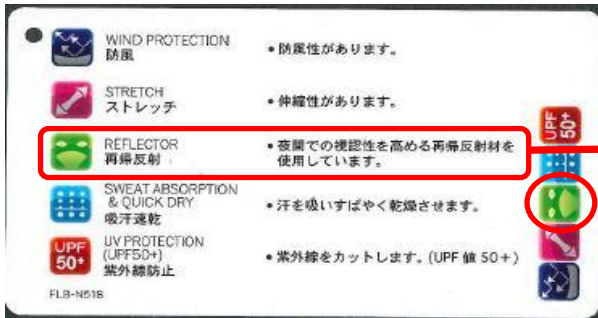
ブラック



グレー

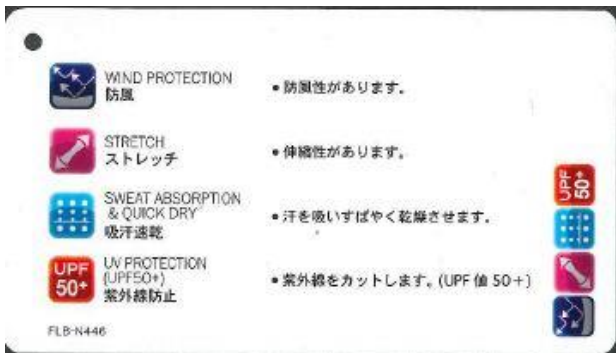
【誤表記の内容】

機能下げ札に再帰反射の表示をしておりますが、商品左裾のプリント部分には再帰反射の機能がありません。



この機能がありません。

正しい商品には下記の下げ札が付いております。



※対象アイテムの洗濯などの取り扱い方法についての影響はございません。

【品番確認】

<回収対象商品>



<対象外商品>



←検査済商品には『0』印字しています。

※品番は商品内側の縫込みネームにて御確認ください。

【対応】

返品・返金をご希望の方は、大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デザート お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上