

ルコックスポルティフ

テニスシューズ商品紹介リリースでの誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2020年9月から販売いたしましたテニスシューズを紹介するプレスリリースに以下の通り、誤表記があることが判明いたしました(2020年8月31日に当社ホームページで公開、10月26日に誤表記修正済みものを掲載)。つきましては、誤表記があったことにより、ご購入いただきました当該商品の返品及び返金をご希望のお客様には対応をさせていただきます(対象外品を除く)。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。尚、商品自体の品質に問題はございません。

今後はこのような間違いが生じないよう情報確認の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月18日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名:スタッドローラン AC / スタッドローラン OC

品番: QT1QJX00WT / QT1QJX00NT / QT1QJX01WT / QT1QJX01NT

店頭販売価格:¥15,400.- (本体価格¥14,000.-)

カラー:ホワイト/ネイビー

サイズ:22.5/23.0/23.5/24.0/24.5/25.0/25.5/26.0/26.5/27.0/27.5/28.0/28.5

<対象商品画像>



QT1QJX00WT
オールコートソール



QT1QJX00NT
オールコートソール



QT1QJX01WT
オムニソール



QT1QJX01NT
オムニソール

【商品紹介誤表記の内容】

◆「ケブラー糸を使用」と表記しましたが、実際にはケブラー糸は使用していない商品です。

【品番確認】

◆品番は商品内側の縫込みネームにて御確認ください。



品番: QT1QJX00WT / QT1QJX00NT /
QT1QJX01WT / QT1QJX01NT

【対応】

ご希望のお客様につきましては、返品及び返金の対応をさせていただきます。
大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせを
いただきますようお願い申し上げます。

【対象外商品について】

当該品番で商品内側の縫込みネームに黒点の印のあるものは、商品情報誤表記を理由とした対象外となります。



この場所に黒い点が付いている商品が対象外となります。

【本お知らせのHPでの公開履歴について】

- ・2020年10月26日(月)公開
- ・2021年1月18日(月)情報を追記し再公開

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310
受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiwase_form/

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上