

ルコックスポルティフ ゴルフコレクション

レディースロングパンツの混率誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ ゴルフコレクション』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2015年1月から販売いたしました商品(レディースロングパンツ)において、混率の誤った縫い付けラベルが付いた商品が混在していることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

なお、対象商品の取り扱い方法、品質、機能性、実用性についての影響はないため、ご着用に不具合はございません。

今後はこのような間違いが生じないよう、生産管理、検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2015年4月22日
株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:レディースロングパンツ

品番:QGL8288A QGL8288B (AとBは同じデザインですが、シルエットの異なる商品です。)

店頭販売価格:¥14,040(税込み)

カラー:ブラック(N151)、ブラック×ホワイト(XN10)

サイズ:7号~13号

<販売期間> 2015年1月 ~ 4月現在

<対象商品画像>



ブラック



ブラック×ホワイト

【誤表記の内容】<縫い付けラベル誤表記箇所>



ブラック <誤> 綿 76% ポリエステル 20% ポリウレタン 4%
<正> 綿 93% ポリウレタン 4% ポリエステル 3%

ブラック×ホワイト<誤> 綿 93% ポリウレタン 4% ポリエステル 3%
<正> 綿 76% ポリエステル 20% ポリウレタン 4%

※対象アイテムはカラーによって混率が異なります。

※対象アイテムの取り扱い方法、品質、機能、実用性についての影響はございません。

引き続きご着用いただきますようお願い申し上げます。

【対応】

ご希望のお客様につきましては、品質表記の取替えをさせていただきます。

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

なお、付け替え対応の際は、お時間をいただくことがございますのでご了承願います。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上