

アリーナ メンズジョガーパンツ

強度不足による縫い糸、生地切れの不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は『アリーナ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2020年1月から販売しました商品(メンズジョガーパンツ)において、股下部分の縫い糸、生地切れが発生する事が判明いたしました。当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品・返金をさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、品質管理の向上に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2020年7月20日

デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：アリーナ メンズジョガーパンツ

品番：AMUPJG10

メーカー希望小売価格：¥9,790(税込み)

カラー：BLK(ブラック) NVY(ネイビー) DGRY(グレー)

【販売期間】

2020年1月～2020年7月現在

【対象商品画像】

AMUPJG10



BLK(ブラック)



NVY(ネイビー)



DGRY(グレー)

【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルに品番の記載がございますので、ご確認ください。



【不具合の内容】

パンツ中央股下部分の織物生地とニット生地の縫い合わせ部分が、強度不足のため、縫い糸および生地が切れてしまう。



【対応】

対象商品の返品・返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上