

マンシングウェア メンズ 中わたアウターベスト

縫製仕様間違いによる中わたの抜け落ち不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は『マンシングウェア』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2019年9月から販売しました商品(メンズ中わたアウターベスト)において、縫製仕様の間違いによる中わたの抜け落ちがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の返品(返金)をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう、品質管理の向上に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2020年2月18日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名： マンシングウェア メンズ中わたアウターベスト

品番： MGMOJK54

店頭小売販売価格：本体 ¥21,000 + 消費税

カラー： GY00(グレー) NV00(ネイビー) RD00(レッド)

【販売期間】

2019年9月～2020年2月現在

【対象商品画像】

MGMOJK54



GY00(グレー)



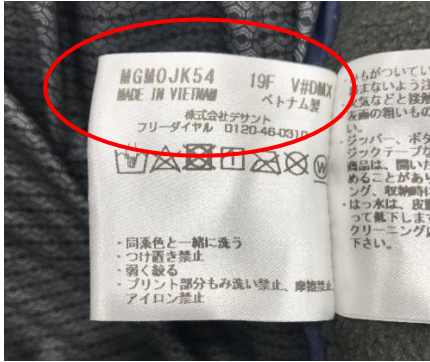
NV00(ネイビー)



RD00(レッド)

【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルに品番の記載がございますので、ご確認ください。



【不具合の内容】

中わた吹き出し防止用の生地配置間違いにより

「中わた」が抜け出して衣服内部で下に落ちてしまう(手洗いコース 1 回洗濯後)



【対応】

対象商品の返品(返金)をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上