

ルコックスポルティフ

テニスシューズ商品紹介リリースでの誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2020年9月から販売いたしましたテニスシューズを紹介するプレスリリースに以下の通り、誤表記があることが判明いたしました(2020年8月31日に当社ホームページで公開、10月26日現在誤表記修正済みのものを掲載)。つきましては、誤表記があったことにより、ご購入いただきました当該商品の返品及び返金をご希望のお客様には対応をさせていただきます。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。尚、商品自体の品質に問題はございません。

今後はこのような間違いが生じないよう情報確認の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年10月26日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名:スタッドローラン OC / スタッドローラン AC

品番: QT1QJX00WT / QT1QJX00NT / QT1QJX01WT / QT1QJX01NT

店頭販売価格:¥15,400.- (本体価格¥14,000.-)

カラー:ホワイト/ネイビー

サイズ:22.5/23.0/23.5/24.0/24.5/25.0/25.5/26.0/26.5/27.0/27.5/28.0/28.5

<販売期間> 2020年9月 ~ 2020年10月現在

<対象商品画像>



QT1QJX00WT
オールコートソール



QT1QJX00NT
オールコートソール



QT1QJX01WT
オムニソール



QT1QJX01NT
オムニソール

【商品紹介誤表記の内容】

◆「ケブラー系を使用」と表記しましたが、実際にはケブラー系は使用していない商品です。

【品番確認】

◆品番は商品内側の縫込みネームにて御確認ください。



品番: QT1QJX00WT / QT1QJX00NT / QT1QJX01WT
/ QT1QJX01NT

【対応】

ご希望のお客様につきましては、返品及び返金の対応をさせていただきます。

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310
受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上