

ルコックスポルティフ

はっ水スウェット機能性不具合に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2014年8月末より販売いたしました商品(スウェットジャケット、スウェットパンツ)の一部に、はっ水機能加工がされていない商品が混在していることが判明いたしました。

当該対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫びを申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金、もしくはご希望により正常品との交換をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2014年10月6日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:スウェットジャケット(4色展開)

品番:QB-562043

店頭販売価格:¥8,900(税抜き)



アッシュトパープル(APL)



ブラック(BLK)



杳グレー(MGR)



ネイビー(NVY)

品名:スウェットパンツ (4色展開)

品番:QB-462043

店頭販売価格:¥7,900(税抜き)



ブラック(BLK)



杓グレー(MGR)



ネイビー(NVY)

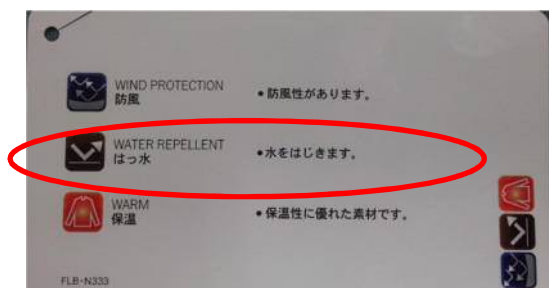
<販売期間> 2014年8月末~2014年10月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は、恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。



【不具合の内容】

はっ水の機能表示をしているが実際にはっ水機能がない可能性がある



【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収のうえ、お買上げ金額にて返金させていただきます。またご希望により正常品との交換も可能です。大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗または下記の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1)電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2)ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけ致しますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願い致します。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上