

ルコックスポルティフ

## サッカースパイクシューズ アウトソール部分不具合に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2014年1月より販売いたしました商品(サッカースパイクシューズ)の一部に、繰り返しのご使用により、靴底(アウトソール)が割れる恐れがあることが判明いたしました。

当該対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2014年9月4日

株式会社デザート

### 記

#### 【対象商品】

品名:アルジェライトV (2色展開)

店頭販売価格:¥15,000(税抜き)



カラー:レッド x ブラック(REDxBLACK)

品番:QSC-4150RB



カラー:ホワイト x ブルー(WHITExBLUE)

品番:QSC-4150WB

品名:パンテオン (2色展開)

店頭販売価格:¥13,000(税抜き)



カラー:ブラック x ホワイト(BLACKxWHITE)

品番:QSC-4151BW



カラー:イエロー x ネイビー(YELLOWxNAVY)

品番:QSC-4151YN

<販売期間> 2014年1月～2014年8月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は、恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。



#### 【不具合の内容】

使用を繰り返すとアウトソール部分が割れてしまう。



#### 【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収のうえ、お買上げ金額にて返金させていただきます。大変お手数ではございますが、ご購入いただきました店舗または下記の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ窓口】

##### (1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

##### (2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけ致しますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願い致します。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上