

ランバン スポール メンズコレクション

アウターベストの品質表示誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は『ランバン スポール』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、弊社が製造し、2017年8月から販売しましたメンズコレクションの商品（アウターベスト）において、商品下げ札と商品縫い付けラベルに誤表記があることが判明いたしました。
当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、ご希望のお客様には、対象商品の返品（返金）をさせていただきます。
また、商品縫い付けラベルの付け替えをご希望の際はお品物をお預かりの上付け替え修理も承ります。

お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせください。
今後はこのような間違いが生じないように、生産管理、検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2017年10月31日
デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名：メンズ アウターベスト

品番：VMK652181N

店頭小売販売価格：¥31,320（税込み）

カラー：B02（ブルー）、N13（ブラック）、N41（ライトグレー）

サイズ：38、40、42

<販売期間> 2017年8月～10月現在

<対象商品画像>



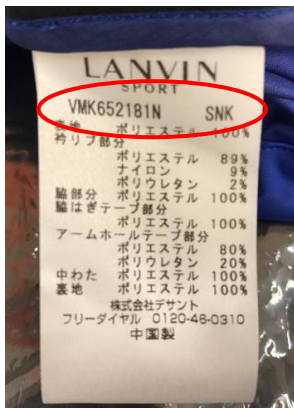
左側から

B02（ブルー） N13（ブラック） N41（ライトグレー）

<品番確認>

商品内側の商品縫い付けラベルにてご確認ください。

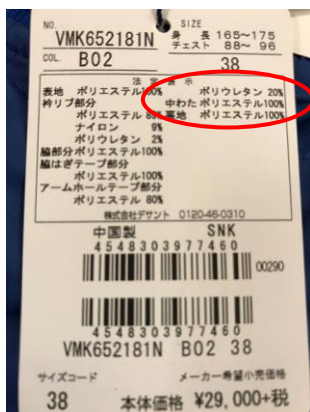
商品縫い付けラベル



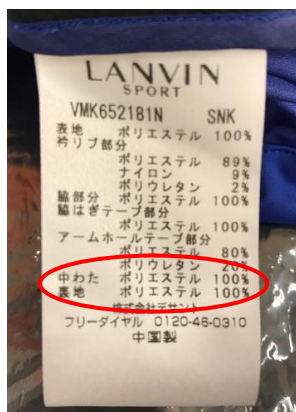
【誤表記の内容】

商品下げ札と商品縫い付けラベルには中わたポリエステル 100%の記載がありますが、実際の商品の中わたを使用しておりません

商品下げ札記載内容



商品縫い付けラベル記載内容



【対応】

ご希望のお客様には、対象商品の返品（返金）、または商品縫い付けラベルの付け替え修理をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗、または下記窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室（フリーダイヤル）0120-46-0310

受付時間 平日（月曜日～金曜日）9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/otoiawase_form/

※ 品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上