

エキップ

マンシングウェア ポーチ 生地不良に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『マンシングウェア』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2014年7月より販売いたしました商品(マンシングウェア ポーチ)の一部に、表生地が縫い目より破れる恐れがある商品が混在していることが判明いたしました。

当該対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫びを申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2014年10月28日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:ポーチ

品番:LQ7157

カラー:オレンジ(A508)

※2色展開のうち、パープル(P205)につきましては、不具合はございません。

店頭販売価格:¥5,300(税抜き)



カラー:オレンジ(A508)

品番:LQ7157

<販売期間> 2014年7月～2014年10月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は、恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。



【不具合の内容】

力が加わると表生地が縫い目より破れる。



【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収のうえ、お買上げ金額にて返金させていただきます。大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗または下記の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけ致しますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願い致します。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上