

マンシングウェア レディースロングパンツの縫製不良に関するお詫びと対応のお知らせ

平素は『マンシングウェア』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2014年9月より販売いたしました商品(レディースロングパンツ)の一部に、縫製不良商品が混在していることが判明いたしました。

当該対象商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫びを申し上げます。

つきましては、下記の通り対象商品の回収と返金、もしくはご希望により修理対応をさせていただきますので、お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。今後はこのような不具合が生じないよう生産及び検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2014年11月5日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:ロングパンツ

品番:SL8181

店頭販売価格:¥13,000(税抜き)

カラー:全色 ブラック(N100) グレー(N200)



ブラック(N100)



グレー(N200)

<販売期間> 2014年9月～2014年10月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は恐れ入りますが下記の窓口までお問い合わせください。



商品内側の左腰部のラベル(Munsingwear ロゴ下部左が品番)

【縫製不良の内容】

商品の伸びに伴って、脇部及び内股部の縫い糸が切れる恐れがある。



縫い糸が切れた状態(商品の内側)



縫い糸が切れた状態(商品の表側)

【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収のうえ、お買い上げ金額にて返金させていただきます。また、ご希望により修理対応も承ります。

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗または下記の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1)電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2)ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願い致します。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上