

ルコックスポルティフ ゴルフコレクション

クリップマーカーに関するお詫びとお知らせ

平素は『ルコックスポルティフ ゴルフコレクション』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2015年12月から販売いたしました商品(クリップマーカー)の一部において、台座に接合しているクリップが外れる恐れがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

今後はこのような不具合が生じないよう、生産および検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2016年4月19日

株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:クリップマーカー (以下の4品番が該当)

品番	店頭販売価格 (すべて税込み)	カラー	サイズ
QQL0946	¥1,620	ホワイト(N921)、レッド(R453) キャンディピンク(W726)、レモンイエロー(Y991)	FREE
QQL0947	¥1,944	オレンジ(A609)、ミント(E673)、ホワイト(N921)、 パールピンク(W805)	FREE
QQL0948	¥1,944	レッド(R453)、キャンディピンク(W726)	FREE
QQL0949	¥3,024	ネイビー(M133)、レッド(R453)	FREE

<販売期間> 2015年12月 ~ 2016年4月現在

<対象商品画像>

QQL0946



ホワイト



レッド



キャンディピンク



レモンイエロー

QQL0947



QQL0948



QQL0949



【不良の内容】

接着剤で台座とクリップを接合しているが、商品のバラつきにより外れるものがある。(以下の画像を参照)



【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収の上、お買上金額にて返金させていただきます。大変お手数ではございますが、ご購入いただきました店舗または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310
受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上