

アンブロ

フットボールプラクティスキャップ・Jr フットボールプラクティスキャップのプリント不良に関する商品回収のお詫びとお知らせ

平素は『アンブロ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2016年2月から販売いたしました商品(フットボールプラクティスキャップ・Jr フットボールプラクティスキャップ)の一部において、プリントはがれ不良の可能性があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり対象商品の返品(返金)または交換をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

尚、交換の際はお時間をいただくことがございますので、ご了承願います。

今後はこのような不具合が生じないよう、生産管理、検査体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2016年4月7日
株式会社デサント

記

【対象商品】

品名:フットボールプラクティスキャップ・Jrフットボールプラクティスキャップ

品番:UJS2608、UJS2608J、UJS2608JY

店頭小売販売価格:¥3,672(税込み)、¥3,456(税込み)、¥3,456(税込み)

カラー:ホワイト×ネイビー×ゴールド(WHT)

*他のカラー:ターコ×ネイビー×イエロー(TUQ)、ブルー×ホワイト×レッド(BLU)、
ブラック×ブルー×ターコ(BLK)は問題ございません。

<販売期間> 2016年2月～4月現在

<対象商品画像>



UJS2608

ホワイト×ネイビー×ゴールド(WHT)



UJS2608J・UJS2608JY

ホワイト×ネイビー×ゴールド(WHT)

【品番確認 縫込みネーム 例】



* 品番は商品内側の縫込みネームにてご確認をお願いいたします。



下げ札、縫込みネームに●がついている商品は問題ありません。

【プリントはがれ不良の内容】

該当商品は、ゴールドのプリントが、雨に濡れた場合や洗濯した場合、剥離する可能性があります。

【プリントはがれ事例】



【対応】

大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗、または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。ご返金もしくは正常品への交換対応をさせていただきます。

尚、交換対応の際はお時間をいただくことがありますので、ご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デザート お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※ 品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上