

カッターアンドバック

キャップの仕様不具合に関するお詫びとお知らせ

平素は『カッターアンドバック』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、2015年2月から販売しました商品(キャップ)において、額に接する部分に使用しているジェル状の吸水性ポリマーが、吸水時に縫い目からしみ出す恐れがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり対象商品の回収と返金をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、ご購入いただきました店舗または下記窓口までお問い合わせください。

今後はこのような不具合が生じないよう生産および検品体制の徹底に一層努力する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

【対象商品】

品名:メンズキャップ

品番:CBM0304

店頭小売販売価格:¥4,104(税込み)

カラー:ネイビーブルー(M174)、ブラック(N100)、ダークグレー(N512)、

ホワイト(N942)、ホワイト×ネイビーブルー(XN10)

サイズ:F(57~59 cm)

<対象商品画像>



ネイビーブルー
(M174)



ブラック
(N100)



ダークグレー
(N512)



ホワイト
(N942)



ホワイト×ネイビーブルー
(XN10)

<販売期間> 2015年2月 ~ 6月現在

※品番は、商品内側のラベルでご確認ください。品番が不明な場合は恐れ入りますが、以下の窓口までお問い合わせください。



【不具合の内容】

ジェル状の吸水性ポリマーが、吸水時に額に接する部分の縫い目からしみ出してしまう恐れがあります。



【対応】

対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、現品を回収の上、お買上金額にて返金させていただきます。大変お手数ではございますが、ご購入いただきました店舗または以下の窓口までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

株式会社デサント お客様相談室(フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

(2) ホームページからのお問い合わせ

<http://www.descente.co.jp/contact/>

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上